

西城区 2019 年度绩效管理工作报告

一、总体情况

2019 年，我区顺利完成市政府各项绩效考评任务。承办陈吉宁同志批示事项 103 件，全部按时办结。承办 60 项市政府重点工作任务和重要民生实事全部完成，其中 5 项超额完成。承办 44 项“疏整促”任务，其中 29 项超额完成。

政务服务“好差评”制度建设的创新做法得到李克强总理批示。落实有关重大政策措施、创造典型经验做法和盘活财政存量资金财政管理等工作获得国务院通报表扬。西城区“e 窗通”企业一日准营套餐服务纳入国务院优秀案例。德胜街道、牛街街道荣获全国民族团结进步模范集体称号，赵丽、孟春燕荣获全国民族团结进步模范个人称号。西城区荣获 2019 年全球国际花园城市竞赛城市类最高级别金奖。

二、主要做法和工作成效

（一）积极推进高质量发展

地区生产总值预计达到 4500 亿元、增长 6%，区级一般公共预算收入完成 431.1 亿元、增长 0.1%，居民人均可支配收入预计为 8.8 万元、增长 7.5%，社会消费品零售总额预计实现 1089 亿元、增长 4.5%，区域经济社会保持平稳健康发展。

金融业保持良好发展势头。成功推动环球银行金融电讯协会中国法人机构、工银理财标志性总部机构及金融机构共 54 家落户金融街，注册资本金 653 亿元。推动邮储银行等 3 家企业 A 股上市。助力 1 家民营企业登陆科创板。建成服务国家金融管理中心

“四位一体”服务体系。举办金融街论坛年会和系列论坛。首次到伦敦金融城推介金融街。金融业收入预计超过1万亿元、增长12%，实现利润总额4000亿元、增长25%。金融业主导地位更加稳固。

国家级金融科技示范区建设全面启动。推动重点楼宇改造升级。构建“产学研用资”金融科技生态，成立北京金融科技研究院、北京金融科技产业联盟和保险科技联盟。成功举办首届成方金融科技论坛。探索研究中国版“监管沙箱”。19个金融科技应用试点项目，通过中国人民银行等六个部委评审，占全市项目总数的40%。推动设立北京金融科技产业投资基金。吸引中证信息、相互帮等47家重点金融科技企业入驻，注册资本金超过700亿元，金融科技企业总数超过100家。

服务业扩大开放步伐加快。落实北京市新一轮服务业扩大开放综合试点要求，推出22项具体工作举措，新批设立外商投资企业45家，预计实现进出口总额6709亿元、增长7.1%，其中出口总额1167.6亿元、增长14%，继续保持全市前列。

（二）创新推动高效率落实

“疏整促”专项行动与街区更新持续深化。实施“疏整促”百日攻坚。拆除违法建设12.5万平方米，整治无证无照经营69户、群租房213处、“开墙打洞”380处，实现占道经营动态清零。完成8个片区电力路灯架空线入地和787条支路胡同通信架空线入地，拔除线杆4990根。961条背街小巷通过达标验收，西海南沿、义达里胡同被评为“北京最美街巷”。3个商市场实现了升级改造。新建和改造蔬菜零售、便利店等各类便民商业网点

48个、百姓生活服务中心10个，增加小物超市10个。启动25栋低效楼宇提升工作，完成7栋改造升级。配合做好核心区控制性详规编制工作，不断优化城市功能布局。街区更新展现新风貌，完成了太仆寺街等片区提升工程，11个街区整理展示中心建成开放，15个街道实现责任规划师全覆盖。新建14处小微绿地及口袋公园，完成什刹海环湖绿道建设，新增2处城市森林，建成绿地2.27万平方米，为老城增添了更多绿色新景观。

持续加大污染防治力度。检查重型柴油车5.7万辆次，查处排放超标车1万余辆，淘汰老旧柴油货运车605辆，完成餐厨油烟净化设备安装2154家。更新居民电采暖设备1.7万余台，发放“煤改电”补贴3581万元。截至11月，全区细颗粒物（PM_{2.5}）年均浓度44微克/立方米、下降17%；提高道路清扫保洁标准，狠抓扬尘污染管控，新增329个监测点位，全区降尘量年平均值6.8吨/平方公里·月。持续推进“清河行动”，开展“清四乱”专项治理，应用5G传感器对排水口开展动态监测，地表水水质监测4个市级考核断面均达标。筒子河等4个河湖入选首都“最美河湖”。改造升级169座公厕。完成5个街道垃圾分类示范片区创建工作，基本实现机关、学校和企事业单位垃圾分类全覆盖。

加强交通综合治理。推进33条市政道路建设，广安门外南街南段、燕京中街、米市东胡同、果子巷、米市胡同西段五条新建道路完工通车。实施36条道路大中修、5条道路疏堵、26条道路慢行系统建设和30条排水管线改造工程，完成306处交通信号灯配时优化。校园、医院和旅游景点周边交通秩序得到改善。严格落实“两条例一决定”，69条道路、5603个泊位实行电子收费。

推动 3 处立体停车设施建设。规范共享单车管理，在地铁口等人员密集地区设置电子围栏 150 处。

加快推动智慧城市建设。在全市率先实现政务服务目录区块链上线，推进社会数据统采共用。建成区人口数据监测系统。全面加强“城市大脑”建设，初步构建视频、物联、人工、业务四个维度的城市感知系统，完成188张城市图层和14个重点应用场景工作任务。试点建设“智慧西海”，推进基础设施智能化改造。

（三）努力实现高效能管理

强化党建引领，加强政府自身建设。认真落实全面从严治党主体责任，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚持以实践成效检验教育成果。严格落实中央八项规定及其实施细则精神。全年办理全国和市级人大建议、政协提案共 54 件。行政机关负责人出庭应诉 50 人次。持续强化审计监督和行政问责。推动执法重心下移。出动安全执法检查人员 3.4 万人次，检查各类企业及单位 2 万余家次，挂账隐患销账率 100%。加大食品药品监管力度，消减不规范餐饮单位 300 余家，“阳光餐饮”覆盖率 100%。交通现场执法 30.2 万起、非现场处罚 11 万次。城管执法处罚 2.4 万余起。坚持区政府领导班子向公众报告工作，开展政务开放日 42 次，区政府常务会微博直播 14 次。各部门、各街道向公众报告工作 3 万余次。依申请公开 912 件。实行预算执行动态监控，完成公共预算支出和累计盘活财政存量资金的四个时点任务目标。推动行政机构改革，区政府机构精简至 32 个。5 家经营类事业单位转企改制工作基本完成。

深化改革创新，健全政务服务体制机制。坚持民有所呼、我

有所应，建立 7×24 小时全天候值守工作机制，落实“双反馈”“双告知”制度，强化三级响应、督办落实，全力做好 12345 市民热线“接诉即办”工作，着力解决群众操心事烦心事揪心事。加强对区、街、居三级联动政务服务体系的统筹指导。通过采取网办、邮政寄递等方式推动区级依申请政务服务 1150 项事项实现“零跑动”。营造 37° 温馨大厅，推行“微笑服务”“暖心服务”，打造“有事请找我”服务品牌，公众满意度持续提升。

（四）全力打造高水平服务

圆满完成重大活动服务保障任务。 聚焦庆祝新中国成立 70 周年，强化统筹、科学管理，出色完成了庆祝活动服务保障任务。投入警力、群防群治力量、行业管理人员等 90 余万人次，保障了重要节点和重点区域的绝对安全。周密安排好各项生活服务保障，把少扰民、不扰民要求和细致贴心温暖落到实处，受到了群众和社会的赞誉。广大群众踊跃参与，驻区单位积极支持，凝聚了强大合力，激发了爱国热情，展现了新时代全区干部群众的精神风貌。还圆满完成了第二届“一带一路”国际合作高峰论坛、亚洲文明对话大会等重大国事活动服务保障任务。

服务全国文化中心建设取得积极进展。 打造 100 家新时代文明实践基地。宋庆龄故居、李大钊故居成为全国爱国主义教育示范基地。新建 7 家特色阅读空间和 2 家 24 小时城市书房。持续推进 52 处直管公房文物腾退工作，已完成 30 处，腾退居民 1872 户，居民腾退比例达 92%。湖广会馆、长椿寺入选全国重点文物保护单位。西城区国家级非遗项目达到 36 个，国家级非遗代表性传承人达到 39 人。举办北京世园会西城文艺演出周、百姓戏剧展

演、中国原创话剧邀请展、老舍戏剧节和“我们的节日”等品牌活动，开展文化活动近万场次，群众文化生活更加丰富多彩。

民生福祉不断增进。帮助 1.4 万名登记失业人员，完成任务指标 132%，城镇登记失业率 0.86%，连续五年获评“北京市充分就业区”。城乡居民养老保险实现应保尽保。开展北京市社会救助综合改革试点工作，发放低保金 1.8 亿元、救助金 1246 万元。创建全国残疾预防综合试验区，为 1.3 万余名残疾人提供社区康复服务。深化全国居家和社区养老服务改革试点，新备案养老机构 2 家、社区养老服务驿站 8 家。新增公办幼儿园 4 所，新审批民办幼儿园 5 所，新增学前学位 1560 个，新增在校学生 12200 名。推动完成 7 个老旧小区综合整治。完成 237 个院落雨污水管线和 24 个小区 7100 余户 62 万平方米老旧供热管网改造，为 3000 多户居民更换燃气软管。在菜市口西片区开展全市首例直管公房申请式退租试点，并在砖塔胡同复制推广成功经验。创新党建引领物业管理新模式，53 个住宅小区纳入北京市破解物业管理问题试点。倡导全民健身运动，完成 5 公里健身步道建设，举办全民健身冰雪季，25 万人次参与项目体验。深化医疗体制改革，顺利完成国家卫生城区市级和国家级复审，荣获“国家健康促进区”称号。紧密型医联体建设纳入国家级试点。

营商环境持续优化。通过微信公众号实现 1500 个事项办理。区政务服务大厅实现 1092 个事项“一窗”办理，占全部事项 94%。探索“改革体验官”服务机制。深化“卡牌表榜会”服务模式，为企业精准定制“服务包”，走访重点企业 467 家次，发放服务卡 500 张。开发“灵溪指数晴雨表”，加强信用分级分类监管。

落实减税降费系列政策，实实在在为企业减轻了负担。

三、存在问题及改进措施

目前，税源建设、财政组收难度持续加大；空间资源还没有得到高效利用，低效楼宇改造提升进度慢，影响了优质企业的引进入驻；纵深推进城市治理仍有许多硬骨头要啃，任务仍很艰巨；市民热线诉求办理效果群众感受还不充分。

下一步，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全力确保全面建成小康社会和“十三五”规划收官。坚持规划引领，着力抓好核心区控制性详规落地落实；坚持创新驱动，着力当好高质量发展排头兵；坚持制度先行，着力提升首都功能核心区治理能力和治理水平；坚持重点攻坚，着力提升城市品质；坚定文化自信，着力增强老城文化魅力和影响力；坚持围绕“七有”“五性”，着力保障和改善民生。深入践行“红墙意识”，只争朝夕、真抓实干，奋力谱写首都新发展的西城篇章！